



Algemene voorwaarden - april 2026

**Bluon Technology b.v.**

versie 2.0  
1 april 2026

**Bluon Technology B.V.**  
hello@bluon.nl  
KvK 96605294  
BTW NL867680167B01

**Office**  
Rijnzathe 16  
3454 PV De Meern  
The Netherlands

**Mail**  
Rijnzathe 16  
3454 PV De Meern  
The Netherlands

## Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bluon Technology b.v., hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een wederpartij, hierna te noemen: "Opdrachtgever", betreffende de ontwikkeling van maatwerksoftware, levering van standaard software(applicaties), SaaS-diensten, professionele support, consultancy of andere ICT-diensten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop, of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle personen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer worden ingeschakeld.
6. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers (B2B) en overheidsinstanties. Opdrachtgever verklaart dat hij handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan wel als publiekrechtelijk rechtspersoon optreedt. De beschermende bepalingen van consumentenrecht zijn niet van toepassing.
7. Ingeval van strijdigheid tussen de aanbieding, offerte en/of overeenkomst enerzijds en deze algemene voorwaarden anderzijds, prevaleert het bepaalde in de aanbieding, offerte en/of overeenkomst.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, wordt deze situatie beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Opdrachtnemer het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving te verlangen.

## Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn reis- en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten niet in de prijs inbegrepen en worden deze afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Aanbiedingen, tarieven of prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering daarvan is aangevangen.
2. Indien de aanvaarding van een offerte afwijkt van het aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden tenzij Opdrachtnemer deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd, alvorens een opdracht te aanvaarden of daarmee aan te vangen, een onderzoek in te stellen naar de kredietwaardigheid van Opdrachtgever. Indien dit onderzoek daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht te weigeren dan wel aan aanvaarding nadere voorwaarden te verbinden, waaronder het verlangen van zekerheid voor de nakoming van betalingsverplichtingen

## Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de professionele standaarden die binnen de ICT-sector gelden. De dienstverlening kan bestaan uit: (a) de ontwikkeling van maatwerksoftware; (b) de levering van standaard software(applicaties); (c) SaaS en hostingdiensten; (d) professionele support en onderhoud; en/of (e) ICT-consultancy.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde gegevens tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Indien benodigde informatie niet tijdig wordt verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en extra kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever.
5. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Indien in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Levering van zaken geschiedt af bedrijf van Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst over.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs en termijn van uitvoering. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, waaronder wijziging in prijs en termijn.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om een gewijzigde overeenkomst pas uit te voeren nadat de bevoegde persoon binnen Opdrachtnemer hiermee akkoord is gegaan en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en overige voorwaarden, waaronder het tijdstip van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en geeft Opdrachtgever geen grond tot opzegging of annulering.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

## Artikel 6 – Ontwikkeling van maatwerksoftware

1. Ontwikkeling vindt plaats op basis van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties of functionele eisen.
2. Specificaties en functionele eisen kunnen vastgelegd zijn in een offerte en/of gedurende de door Opdrachtnemer aangenomen werkzaamheden.
3. Kleine afwijkingen of verbeteringen die geen wezenlijke invloed hebben op de functionaliteit vormen geen tekortkoming.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht om methoden, frameworks, bibliotheken, generieke softwarecomponenten, concepten en kennis opnieuw te gebruiken in andere projecten. Deze zijn niet exclusief van toepassing voor Opdrachtgever, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt of openbaar gemaakt.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Acceptatieprocedure**

7. Na oplevering heeft Opdrachtgever dertig (30) dagen om de software te testen op conformiteit met de overeengekomen specificaties.
8. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen schriftelijke en gespecificeerde bezwaren kenbaar maakt, wordt de software geacht te zijn geaccepteerd.
9. Bij gemelde gebreken zal Opdrachtnemer zich inspannen binnen redelijke termijn te herstellen, conform de overeengekomen offerte.

### **Artikel 7 – Professionele support en onderhoud**

1. Opdrachtnemer kan professionele support- en onderhoudsdiensten leveren, vastgelegd in een afzonderlijke support- of onderhoudsovereenkomst dan wel een Service Level Agreement (SLA).
2. Support omvat het signaleren, diagnosticeren en verhelpen van incidenten en defecten in door Opdrachtnemer ontwikkelde of geleverde software.
3. Onder support vallen niet: het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten, wijzigingen buiten de oorspronkelijke scope, of ondersteuning bij aanpassingen door Opdrachtgever of derden. Dergelijke werkzaamheden worden apart geoffreerd.
4. Indien geen SLA is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer nadrukkelijk geen specifieke respons- of hersteltijden.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig melden van incidenten.
6. Onderhoud omvat het beschikbaar stellen van updates, patches en versie-upgrades voor zover uitgebracht door Opdrachtnemer. Migratie naar nieuwe platforms of infrastructuren valt hier niet onder, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

### **Artikel 8 – SaaS-diensten en abonnementen**

1. Opdrachtnemer kan software-applicaties – zowel standaard als op maat – beschikbaar stellen via een SaaS-model op door Opdrachtnemer beheerde en/of gehuurde infrastructuur.
2. De SaaS-dienst wordt geleverd op basis van een abonnement met een overeengekomen looptijd.
3. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden abonnementen na afloop automatisch verlengd met dezelfde looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand vóór het einde van de lopende periode.
4. Specifieke beschikbaarheidsgaranties, responstijden en herstelgaranties kunnen uitsluitend worden overeengekomen in een afzonderlijke SLA. Dergelijke zaken zijn nadrukkelijk niet vastgelegd in deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die tijdelijke onderbrekingen kunnen veroorzaken, en informeert Opdrachtgever hierover waar mogelijk vooraf.

### **Artikel 9 – Updates, onderhoud en wijzigingen**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd software en SaaS-diensten te wijzigen, verbeteren of uitbreiden.
2. Updates en beveiligingspatches kunnen automatisch worden doorgevoerd indien noodzakelijk voor de veiligheid of continuïteit.
3. Niet-wezenlijke wijzigingen geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding.

### **Artikel 10 – Open-source software**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd open-source softwarecomponenten te gebruiken bij de ontwikkeling van software.
2. Open-source licentievoorwaarden van derden kunnen op dergelijke componenten van toepassing zijn. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever desgevraagd over gebruikte open-source componenten.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit open-source componenten, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Gebruik van open-source software tast de IE-rechten van Opdrachtnemer op zijn ontwikkelde software niet aan.

## Artikel 11 – Prijzen en betaling

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dienen alle facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
3. Opdrachtgever is de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, berekend vanaf het moment van verzuim tot de dag van volledige voldoening.
4. Alle redelijke incassokosten buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Bij zakelijke opdrachtgevers komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking indien deze redelijkerwijs noodzakelijk waren.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen toe te rekenen, in de eerste plaats in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te raken, een betalingsaanbod weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd de prijs te verhogen zonder dat Opdrachtgever op grond hiervan de overeenkomst kan ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving, dan wel haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of andere kosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien een prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer alsnog bereid is de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren of de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of verplichting.

## Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de levering van roerende zaken (hardware, fysieke dragers of andere tastbare goederen). Voor software en SaaS-diensten gelden de bepalingen van artikel 14.
2. Geleverde roerende zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
3. Geleverde zaken onder eigendomsvoorbehoud mogen niet worden doorverkocht, verpand of bezwaard.
4. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade, diefstal en verlies, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot de verzekeringsspanningen voor zover deze betrekking hebben op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. Beslag door derden dient onmiddellijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
5. Opdrachtgever geeft bij voorbaat onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer om zijn eigendommen terug te nemen op iedere locatie waar zij zich bevinden.

## Artikel 13 – Garanties, reclames en verjaring

1. Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde software, applicaties en diensten voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties en functionele eisen.
2. De in dit artikel genoemde garanties gelden voor het gebruik van de software en diensten binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik geschikt en toegestaan is voor de desbetreffende jurisdictie. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
3. Er bestaan geen andere garanties dan die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn vastgelegd. De garanties gelden uitsluitend in de verhouding tussen professionele partijen.
4. Opdrachtnemer is gehouden zijn verplichtingen na te komen met de voorzichtigheid en bekwaamheid die redelijkerwijze van een professionele dienstverlener in de ICT-sector mag worden verwacht.
5. Opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk na oplevering te onderzoeken. Zichtbare non-conformiteiten dienen binnen zeven (7) werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Niet-zichtbare non-conformiteiten dienen terstond, doch uiterlijk binnen veertien (14) werkdagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
6. Tijdige reclame schort de betalingsverplichting niet op.
7. Opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van door hem geleverde software voor zover de betrokken softwareleveranciers en infrastructuurpartners deze beschikbaar stellen aan Opdrachtnemer en haar klanten. Specifieke beschikbaarheidsgaranties, responstijden en herstelgaranties kunnen uitsluitend worden overeengekomen in een afzonderlijke SLA.

8. Tijdig gemelde non-conformiteiten zal Opdrachtnemer herstellen of, ter zijn keuze, een vervangende vergoeding voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
9. Ongegronde klachten: alle daardoor ontstane kosten, waaronder onderzoekskosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt een verjaringstermijn van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden.

## Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op software, broncode, documentatie, databanken, algoritmen, ontwerpen, modellen en andere door Opdrachtnemer ontwikkelde resultaten berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen vindt geen overdracht van IE-rechten plaats.
3. Het in opdracht ontwikkelen van software brengt geen overdracht van IE-rechten met zich mee.
4. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie voor het overeengekomen doel.
5. Kopiëren, distribueren, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, publiceren of aan derden ter beschikking stellen is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer behoudt het recht om kennis, algoritmen, generieke code, concepten en componenten hergebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt of openbaar gemaakt.
7. Voor zover noodzakelijk verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer een onbeperkt gebruiksrecht op aangeleverde materialen voor de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 15 – Gebruik van artificiële intelligentie (EU AI-verordening)

### Intern gebruik – Bluon als deployer

1. Opdrachtnemer kan bij de ontwikkeling, het testen en het onderhoud van software gebruik maken van door artificieële intelligentie ondersteunde tools, waaronder: geautomatiseerde codeassistentie en AI-gegenereerde codeblokken (bijv. GitHub Copilot, vergelijkbare generatieve codetools), op machine learning gebaseerde testtools, en AI-ondersteunde analyse- en documentatietools. Opdrachtnemer treedt bij dit interne gebruik op als gebruiker (deployer) in de zin van artikel 3, lid 4 van de Europese AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689; hierna: “EU AI-verordening”).

### Risicoclassificatie

2. De door Opdrachtnemer intern ingezette AI-tools vallen, op het moment van gebruik, primair in de categorie minimaal risico of beperkt risico als bedoeld in de EU AI-verordening. Opdrachtnemer monitort doorlopend de risicocategorisering van de door hem gebruikte AI-tools en past zijn werkwijze aan indien een tool (opnieuw) wordt gecategoriseerd als hoog risico.

### Menselijk toezicht

3. Alle AI-gegenereerde output die Opdrachtnemer verwerkt in het kader van een opdracht staat onder voortdurende menselijke controle en wordt beoordeeld en gevalideerd door hiertoe bekwame medewerkers van Opdrachtnemer ('human in the loop'). AI-tools zijn uitsluitend beslissingsondersteunend van aard; de eindverantwoordelijkheid voor opgeleverde software, analyses en adviezen berust te allen tijde bij de menselijke medewerkers van Opdrachtnemer.

### AI-geletterdheid (artikel 4 EU AI-verordening)

4. Overeenkomstig artikel 4 van de EU AI-verordening – van kracht per 2 februari 2025 – zorgt Opdrachtnemer er voor dat de medewerkers die AI-tools inzetten beschikken over voldoende technische kennis en praktisch inzicht in de werking, mogelijkheden en beperkingen van de door hen gebruikte AI-systemen ('AI-geletterdheid'). Opdrachtnemer houdt dit niveau actueel door passende trainingen, interne richtlijnen en bewustwordingsprogramma's, en legt de naleving hiervan vast in zijn interne bedrijfsprocessen.

### **Transparantie naar Opdrachtgever**

5. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een specifieke opdracht in substantiële mate gebruik maakt van AI-gegenereerde code of AI-ondersteunde analyses, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd transparant in kennis over de aard en omvang van het AI-gebruik en de ondernomen validatiestappen.

### **AI-componenten in opgeleverde software – rolverdeling EU AI-verordening**

6. Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever software ontwikkelt die gebruikmaakt van door derden aangeboden AI-systemen of AI-modellen (hierna: 'Applicatie'), gelden de volgende bepalingen: (a) Opdrachtnemer integreert AI-diensten van derden en treedt op als toeleverancier, niet als aanbieder (provider); (b) Opdrachtgever geldt als aanbieder (provider) dan wel als gebruiker (deployer) onder de AI-verordening, al naar gelang de wijze waarop hij de Applicatie aanwendt, en draagt de daaruit voortvloeiende nalevingsverplichtingen; (c) Opdrachtnemer spant zich in de technische documentatie aan te leveren die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om aan zijn verplichtingen onder de AI-verordening te voldoen; (d) Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit diens kwalificatie als aanbieder of gebruiker onder de AI-verordening.

### **AI-gegenereerde code en andere AI-output – intellectueel eigendom**

7. AI-gegenereerde code en overige AI-output die door medewerkers van Opdrachtnemer is beoordeeld, geselecteerd, aangepast en gevalideerd, wordt aangemerkt als door Opdrachtnemer ontwikkeld werk in de zin van Artikel 14. Opdrachtnemer spant zich in uitsluitend AI-tools in te zetten waarvan de licentievoorwaarden commercieel gebruik van de gegenereerde output toestaan op het moment van gebruik, doch staat niet in voor wijzigingen in die voorwaarden nadien. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor IE-inbreuken als gevolg van AI-gegenereerde output is beperkt conform Artikel 17, mits Opdrachtnemer het menselijk toezicht als bedoeld in lid 3 heeft toegepast.

### **Hoog-risico AI-systemen**

8. Indien een in opdracht van Opdrachtgever te ontwikkelen AI-systeem kwalificeert als een hoog-risico AI-systeem in de zin van Bijlage III van de EU AI-verordening zullen partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen. Opdrachtnemer zal in dat geval: (a) de wettelijk vereiste technische documentatie opstellen; (b) de verplichte conformiteitsbeoordelingen faciliteren; (c) de wettelijk voorgeschreven maatregelen voor menselijk toezicht implementeren; en (d) Opdrachtgever informeren over zijn verplichtingen als deployer van een hoog-risico AI-systeem. De meerkosten hiervoor worden separaat geoffereerd.

### **Aansprakelijkheid voor AI-output en hallucinaties**

9. Ondanks het borgen van menselijk toezicht ('human in de loop') als bedoeld in lid 3 kan Opdrachtnemer niet garanderen dat AI-gegenereerde output volledig vrij is van fouten, onjuistheden, zogeheten 'hallucinaties' (plausibele maar feitelijk onjuiste output) of onbedoelde overeenkomsten met bestaand werk van derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die direct of indirect voortvloeit uit onvolkomenheden in AI-gegenereerde output is beperkt tot directe schade als bedoeld in artikel 17, met inachtneming van de daarin opgenomen maxima. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Opdrachtgever zonder adequate eigen verificatie vertrouwen op AI-gegenereerde inhoud, adviezen of analyses.

### **Transparantie naar eindgebruikers (artikel 50 EU AI-verordening)**

10. Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever AI-systemen ontwikkelt die direct interacteren met natuurlijke personen – zoals chatbots, virtuele assistenten of generatieve AI-toepassingen – dragen partijen er gezamenlijk zorg voor dat eindgebruikers op grond van artikel 50 van de EU AI-verordening worden geïnformeerd dat zij met een AI-systeem interacteren. De verantwoordelijkheid voor de implementatie van deze informatieverplichting jegens eindgebruikers berust bij Opdrachtgever als deployer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 16 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen of die zij redelijkerwijs als vertrouwelijk dienen te beschouwen.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit uit de aard voortvloeit of indien dit door een der partijen als zodanig is aangeduid.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

## Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn beide professionele partijen en aanvaarden de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbegrenzing als een evenwichtige risicoverdeling in het licht van de overeengekomen vergoeding.
2. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal eenmaal (1x) de factuurwaarde van de betreffende opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij doorlopende overeenkomsten (abonnementen, supportcontracten) is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal (1x) de over de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis gefactureerde vergoeding.
3. Indien de aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade; de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden; en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of reputatieschade.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever.
7. De beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevenden.
8. In aanvulling op de overige bepalingen van dit artikel is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van AI-gegenereerde output die, ondanks de menselijke validatie als bedoeld in Artikel 15 lid 3, onvolkomenheden, fouten of hallucinaties bevat. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een door Opdrachtnemer opgeleverd AI-systeem door Opdrachtgever in zijn hoedanigheid van deployer in de zin van de EU AI-verordening, voor zover die schade verband houdt met de wijze waarop Opdrachtgever het AI-systeem inzet, configureert of beheert.

## Artikel 18 – Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zijn uitdrukkelijk begrepen: werkstakingen, storingen in internet- of telecommunicatie-infrastructuur, uitval van hostingproviders of cloudleveranciers, overheidsmaatregelen, en gebreken in door derden geleverde software of AI-diensten.
3. Opdrachtnemer kan zich op overmacht beroepen ook indien de belemmerende omstandigheid intreedt nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Opdrachtnemer kan gedurende overmacht de verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee (2) maanden, dan kunnen partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
5. Reeds gedeeltelijk nagekomen verplichtingen kunnen separaat worden gefactureerd indien het nagekomen deel zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 19 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: (a) Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (b) omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet zal nakomen; (c) gevraagde zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of (d) nakoming onder de oorspronkelijke condities niet langer kan worden geleverd.
2. Opdrachtnemer is tevens bevoegd te ontbinden indien nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding redelijkerwijs niet kan worden geleverd.

3. In geval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement, beslaglegging (niet opgeheven binnen drie maanden) of schuldsanering kan Opdrachtnemer de overeenkomst terstond opzeggen zonder schadeplichtigheid. Vorderingen zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
4. Toerekenbare ontbinding geeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van alle direct en indirect ontstane schade.
5. Annulering door Opdrachtgever: alle verrichte werkzaamheden, bestelde of gereedgemaakte zaken, kosten en gereserveerde arbeidstijd worden integraal in rekening gebracht.
6. Opdrachtnemer is bij opschorting of ontbinding op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer, voor zover de opzegging niet aan Opdrachtgever toerekenbaar is, in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht en is Opdrachtgever gehouden deze te voldoen.

## Artikel 20 – Vrijwaring

8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de software door Opdrachtgever of uit door Opdrachtgever aangeleverde gegevens of materialen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door AI-gegenereerde onderdelen van de software inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Bij (dreigende) inbreuk door een AI-component behoudt Opdrachtnemer het recht de code te vervangen door een alternatieve oplossing, zonder schadeplichtigheid.
10. Indien Opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan.
11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden – waaronder toezichthouders zoals de ACM, de Autoriteit Persoonsgegevens of sectorspecifieke toezichthouders – die voortvloeien uit het gebruik door Opdrachtgever als deployer van in opdracht ontwikkelde AI-systemen in de zin van de EU AI-verordening, voor zover die aanspraken verband houden met de wijze waarop Opdrachtgever het AI-systeem inzet, configureert, beheert of aan eindgebruikers aanbiedt, en niet met een gebrek in het door Opdrachtnemer opgeleverde AI-systeem zelf.

## Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor overeenkomsten met overheidsinstanties geldt dat bijzondere publiekrechtelijke regelgeving (zoals de Aanbestedingswet 2012 of het ARW) deze voorwaarden kan aanvullen of hiervan kan afwijken, voor zover dwingend recht zulks vereist.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg, eventueel via mediation, te beslechten.
5. Onopgeloste geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

## Artikel 22 – Beëindiging SaaS-diensten

1. Bij beëindiging van een SaaS-overeenkomst kan Opdrachtnemer de toegang tot de software beëindigen per de datum waarop de overeenkomst eindigt.
2. Opdrachtgever krijgt na beëindiging dertig (30) dagen om zijn gegevens te exporteren in een gangbaar bestandsformaat, tenzij ontbinding het gevolg is van wanprestatie van Opdrachtgever.

## Artikel 23 – Slotbepalingen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen; wijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt.
2. Van toepassing is de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
3. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd via de website van Opdrachtnemer en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
4. De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de uitleg.